



Heidelberg, den 28. Dezember 2012

Liebe Verbraucherinnen und Verbraucher,

auf Grund der stark gestiegenen Strompreise und der winterlichen Temperaturen beschäftigen sich viele von Ihnen mit dem Thema „Wechsel meines Strom- oder Gasanbieters“.

Der Anbieterwechsel ist eine der schnellsten Möglichkeiten, den steigenden Energiekosten entgegenzuwirken und gleichzeitig insgesamt bis zu 1.000 Euro im Jahr zu sparen.

Um den Anbieterwechsel so bequem und sicher wie möglich zu gestalten, haben wir nicht nur unsere Tarifrechner für Sie verbessert, sondern hier auch noch einmal die wichtigsten Tipps zusammengestellt, die Sie beim Wechsel beachten sollten. Natürlich finden Sie auch zahlreiche ergänzende Informationen auf unserer Internetseite.

Ist der billigste Tarif auch der beste Tarif?

Grundsätzlich gilt, dass bei der Tarifauswahl in erster Linie Ihre persönlichen Bedürfnisse relevant sind. In einem Markt mit 20.000 Tarifangeboten ist es aber oft schwierig, den richtigen Tarif auszuwählen. Wir wollen Ihnen dabei helfen. Aus diesem Grund hat Verivox in den Aufbau seiner Tarifrechner die Bedürfnisse seiner Kunden einfließen lassen.

Sie wünschen eine Empfehlung:

Unsere Rechnereinstellungen liefern nach Eingabe der Postleitzahl und des Jahresverbrauchs automatisch eine Auswahl von „Tarif-Empfehlungen“, die besondere Verbraucherschutzkriterien erfüllen:

1. keine Vorkasse, keine Kautions
2. kurze Kündigungsfristen, begrenzte Vertragslaufzeiten
3. nur Tarife mit eingeschränkter Preisgarantie
4. keine Pakete mit Mehr- oder Minderverbrauchsregelungen

Sie gehören zu den gut informierten Strom- oder Gaskunden:

Wechseln Sie in unserem Tarifrechner in den Bereich „Alle Tarife“. Hier finden Sie die maximal mögliche Ersparnis, denn dieser Bereich zeigt Ihnen alle Tarife der Datenbank ohne Einschränkungen – aber auch ohne Anwendung der besonders strengen Verivox-Richtlinien zum Verbraucherschutz.

Sie gehören zu den umweltbewussten Kunden:

Mit dem Bereich „Ökotarife“ haben wir für Sie eine Darstellung geschaffen, die übersichtlich nur auf Ökotarife beschränkt ist. Ökozertifikate erleichtern die Einordnung der Angebote.

Sie kennen Ihre individuellen Bedürfnisse genau:

In dem Bereich „Erweiterte Einstellungen“ haben Sie die Möglichkeit, einen individuellen Vergleich vorzunehmen und Kriterien individuell einzustellen.

Wo lauern Fallen?

Der billigste Tarif ist nicht immer der beste. Wir haben versucht, sogenannte „Fallen“ in unseren Bereichen Tarif-Empfehlungen und Ökotarife durch unsere Richtlinien auszuschließen. Grundsätzlich gilt:

Tarife mit Vorkasse und Kautions: sollten Sie nur abschließen, wenn Sie den Anbieter gut kennen. Denn im Falle einer Insolvenz kann Ihr gesamtes, im Voraus gezahltes Geld weg sein.

Pakettarife: sind oftmals sehr günstig, aber sollten nur gewählt werden, wenn Sie Ihren exakten Verbrauch für das nächste Jahr kennen. Denn zu viel verbrauchten Strom müssen Sie teuer nachbezahlen – zu wenig Verbrauch bekommen Sie nicht erstattet.

Preisgarantien: sollten immer genauso lange laufen wie Ihr Vertrag. Eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten mit einer Preisgarantie für z.B. 2 Monate ist nicht zu empfehlen. Darüber hinaus ist das Wort Preisgarantie nicht geschützt. Achten Sie auf eingeschränkte Preisgarantien. Hier gibt der Anbieter Änderungen von gesetzlichen Abgaben und Umlagen an Sie weiter.

Boni: sollten sich direkt auf das Produkt beziehen (nicht dazu gehören Gutscheine für andere Waren und Dienstleistungen wie z.B. Reisegutscheine) und auch innerhalb des ersten Jahres gewährt werden.

Wo kann ich mich informieren, wenn ich unsicher bin?

Bevor Sie sich für einen Anbieter entscheiden, den Sie nicht kennen, empfehlen wir eine kleine Recherche. Wir haben auf unserer Seite für Sie die Bewertungen von Kunden zusammengestellt, die schon über uns zu dem Anbieter gewechselt haben. Darüber hinaus finden Sie im Internet zahlreiche Foren und Informationsseiten, auf denen sich Verbraucher zu Anbietern austauschen.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Überblick eine wertvolle Hilfe bei der Auswahl des für Sie besten Anbieters gegeben zu haben. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen Ihnen die Kollegen unserer kostenlosen Servicehotline **0800 80 80 890**, Mo-Fr 8-22 Uhr und Sa-So 9-22 Uhr zur Verfügung.

Ihr Verivox-Team