

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F1: Bei welcher Bank haben Sie Ihr hauptsächlich geführtes Girokonto?

	Geschlecht			Alter					Girokonto			
	Total	Männlich	Weiblich	18 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter	Sparkasse	Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank	Direktbank	Privatbank mit Filialgeschäft
	A	A	B	A	B	C	D	E	A	B	C	D
Basis	1025	510	515	180	171	158	221	295	396	222	138	224
Bei einer Sparkasse.	396 38.6%	180 35.3%	216 41.9% a	84 46.7% de	66 38.6%	59 37.3%	81 36.7%	106 35.9%	396 100.0% BCD	0	0	0
Bei einer Privatbank mit Filialgeschäft (z.B. Deutsche Bank, Postbank, Commerzbank oder HypoVereinsbank)	224 21.9%	122 23.9%	102 19.8%	34 18.9%	29 17.0%	41 25.9% b	58 26.2% b	62 21.0%	0	0	0	224 100.0% ABC
Bei einer Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank.	222 21.7%	105 20.6%	117 22.7%	38 21.1%	38 22.2%	25 15.8%	45 20.4%	76 25.8% c	0	222 100.0% ACD	0	0
Bei einer Direktbank.	138 13.5%	89 17.5% B	49 9.5%	19 10.6%	30 17.5% e	29 18.4% ae	29 13.1%	31 10.5%	0	0	138 100.0% ABD	0
Bei einer anderen Bank	45 4.4%	14 2.7%	31 6.0% a	5 2.8%	8 4.7%	4 2.5%	8 3.6%	20 6.8%	0	0	0	0

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F2: Bitte denken Sie einmal an ihr hauptsächlich genutztes Girokonto: Wie viel haben Sie im letzten Jahr insgesamt dafür ausgegeben? Bitte berücksichtigen Sie alle Kosten – inkl. aller Gebühren für die Kontoführung, die Debit- oder EC-Karte (Girocard) und alle weiteren Gebühren (z.B. für Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge oder fürs Geldabheben).

	Geschlecht			Alter					Girokonto			
	Total	Männlich	Weiblich	18 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter	Sparkasse	Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank	Direktbank	Privatbank mit Filialgeschäft
	A	A	B	A	B	C	D	E	A	B	C	D
Basis	1025	510	515	180	171	158	221	295	396	222	138	224
Weniger als 50 Euro	300 29.3%	141 27.6%	159 30.9%	59 32.8%	51 29.8%	51 32.3%	59 26.7%	80 27.1%	90 22.7%	74 33.3%	56 40.6%	63 28.1%
50 bis 99 Euro	273 26.6%	142 27.8%	131 25.4%	31 17.2%	47 27.5%	54 34.2%	60 27.1%	81 27.5%	132 33.3%	75 33.8%	11 8.0%	48 21.4%
100 bis 200 Euro	141 13.8%	72 14.1%	69 13.4%	25 13.9%	28 16.4%	15 9.5%	28 12.7%	45 15.3%	82 20.7%	25 11.3%	7 5.1%	26 11.6%
Mehr als 200 Euro	42 4.1%	21 4.1%	21 4.1%	16 8.9%	12 7.0%	3 1.9%	5 2.3%	6 2.0%	24 6.1%	6 2.7%	4 2.9%	6 2.7%
Ich zahle keine Gebühren für mein Girokonto	187 18.2%	101 19.8%	86 16.7%	36 20.0%	25 14.6%	27 17.1%	46 20.8%	53 18.0%	28 7.1%	20 9.0%	56 40.6%	66 29.5%
Das weiß ich nicht	82 8.0%	33 6.5%	49 9.5%	13 7.2%	8 4.7%	8 5.1%	23 10.4%	30 10.2%	40 10.1%	22 9.9%	4 2.9%	15 6.7%
Zahlen Gebühren für ihr Girokonto (inkl. weiß nicht)	838 81.8%	409 80.2%	429 83.3%	144 80.0%	146 85.4%	131 82.9%	175 79.2%	242 82.0%	368 92.9%	202 91.0%	82 59.4%	158 70.5%

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F3: Wann hat Ihre Bank zum letzten Mal die Gebühren für Ihr hauptsächlich genutztes Girokonto erhöht oder neue Gebühren eingeführt? Bitte berücksichtigen Sie nicht nur Kontoführungsgebühren, sondern z.B. auch Kosten für die Ausstellung der Debit- oder EC-Karte (Girocard) und alle weiteren Gebühren (etwa für Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge oder fürs Geldabheben).

	Geschlecht			Alter					Girokonto			
	Total	Männlich	Weiblich	18 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter	Sparkasse	Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank	Direktbank	Privatbank mit Filialgeschäft
	A	A	B	A	B	C	D	E	A	B	C	D
Basis	838	409	429	144	146	131	175	242	368	202	82	158
In den letzten 12 Monaten	191 22.8%	90 22.0%	101 23.5%	40 27.8%	35 24.0%	25 19.1%	35 20.0%	56 23.1%	90 24.5%	50 24.8%	14 17.1%	28 17.7%
Vor 1 bis 2 Jahren	221 26.4%	111 27.1%	110 25.6%	38 26.4%	39 26.7%	39 29.8%	43 24.6%	62 25.6%	99 26.9%	58 28.7%	22 26.8%	34 21.5%
Vor 2 bis 3 Jahren	86 10.3%	46 11.2%	40 9.3%	18 12.5%	26 17.8% cDE	12 9.2%	12 6.9%	18 7.4%	38 10.3%	18 8.9%	10 12.2%	20 12.7%
Vor über 3 Jahren	65 7.8%	31 7.6%	34 7.9%	5 3.5%	11 7.5%	13 9.9% a	13 7.4%	23 9.5% a	32 8.7%	9 4.5%	8 9.8%	15 9.5%
Das weiß ich nicht	275 32.8%	131 32.0%	144 33.6%	43 29.9%	35 24.0%	42 32.1%	72 41.1% aB	83 34.3% b	109 29.6%	67 33.2%	28 34.1%	61 38.6% a

Filter: Nur Befragte, die laut F3 Gebühren für ihr Girokonto zahlen.

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F4: Stellen Sie sich vor, Ihre Bank will die Gebühren für Ihr hauptsächlich genutztes Girokonto anheben. Bis zu welcher Höhe würden Sie höhere Kontokosten akzeptieren und ab welcher Kostensteigerung würden Sie die Bank wechseln?

	Geschlecht			Alter					Girokonto			
	Total	Männlich	Weiblich	18 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter	Sparkasse	Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank	Direktbank	Privatbank mit Filialgeschäft
	A	A	B	A	B	C	D	E	A	B	C	D
Basis	1025	510	515	180	171	158	221	295	396	222	138	224
Schon bei Kostensteigerungen bis 25 Euro jährlich würde ich wechseln.	408 39.8%	192 37.6%	216 41.9%	79 43.9%	74 43.3%	74 46.8% de	78 35.3%	103 34.9%	136 34.3%	75 33.8%	83 60.1% ABD	94 42.0%
Bei Kostensteigerungen von 26 bis 50 Euro jährlich würde ich wechseln.	261 25.5%	141 27.6%	120 23.3%	45 25.0%	45 26.3%	36 22.8%	60 27.1%	75 25.4%	94 23.7%	68 30.6% c	28 20.3%	62 27.7%
Bei Kostensteigerungen von 51 bis 100 Euro jährlich würde ich wechseln	145 14.1%	87 17.1% B	58 11.3%	33 18.3% e	23 13.5%	28 17.7%	27 12.2%	34 11.5%	71 17.9% cd	32 14.4%	13 9.4%	24 10.7%
Bei Kostensteigerungen über 100 bis 200 Euro jährlich würde ich wechseln.	46 4.5%	23 4.5%	23 4.5%	5 2.8%	9 5.3% c	2 1.3%	13 5.9% c	17 5.8% c	21 5.3%	8 3.6%	2 1.4%	13 5.8% c
Erst bei Kostensteigerungen über 200 Euro würde ich wechseln.	11 1.1%	7 1.4%	4 0.8%	1 0.6%	2 1.2%	2 1.3%	2 0.9%	4 1.4%	9 2.3% b	0	1 0.7%	1 0.4%
Ein Bankwechsel käme für mich generell nicht in Frage.	154 15.0%	60 11.8%	94 18.3% A	17 9.4%	18 10.5%	16 10.1%	41 18.6% Abc	62 21.0% ABC	65 16.4% c	39 17.6% c	11 8.0%	30 13.4%

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...