

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F1: Bei welcher Bank haben Sie Ihr hauptsächlich geführtes Girokonto?

| | Geschlecht | | | Alter | | | | | Girokonto | | | |
|--|--------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|----------------------|--|----------------------|-------------------------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | 18 - 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 Jahre und älter | Sparkasse | Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank | Direktbank | Privatbank mit Filialgeschäft |
| | A | A | B | A | B | C | D | E | A | B | C | D |
| Basis | 1025 | 510 | 515 | 180 | 171 | 158 | 221 | 295 | 396 | 222 | 138 | 224 |
| Bei einer Sparkasse. | 396 38.6% | 180 35.3% | 216 41.9% a | 84 46.7% de | 66 38.6% | 59 37.3% | 81 36.7% | 106 35.9% | 396 100.0% BCD | 0 | 0 | 0 |
| Bei einer Privatbank mit Filialgeschäft (z.B. Deutsche Bank, Postbank, Commerzbank oder HypoVereinsbank) | 224 21.9% | 122 23.9% | 102 19.8% | 34 18.9% | 29 17.0% | 41 25.9% b | 58 26.2% b | 62 21.0% | 0 | 0 | 0 | 224 100.0% ABC |
| Bei einer Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank. | 222 21.7% | 105 20.6% | 117 22.7% | 38 21.1% | 38 22.2% | 25 15.8% | 45 20.4% | 76 25.8% c | 0 | 222 100.0% ACD | 0 | 0 |
| Bei einer Direktbank. | 138 13.5% | 89 17.5% B | 49 9.5% | 19 10.6% | 30 17.5% e | 29 18.4% ae | 29 13.1% | 31 10.5% | 0 | 0 | 138 100.0% ABD | 0 |
| Bei einer anderen Bank | 45 4.4% | 14 2.7% | 31 6.0% a | 5 2.8% | 8 4.7% | 4 2.5% | 8 3.6% | 20 6.8% | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F2: Bitte denken Sie einmal an ihr hauptsächlich genutztes Girokonto: Wie viel haben Sie im letzten Jahr insgesamt dafür ausgegeben? Bitte berücksichtigen Sie alle Kosten – inkl. aller Gebühren für die Kontoführung, die Debit- oder EC-Karte (Girocard) und alle weiteren Gebühren (z.B. für Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge oder fürs Geldabheben).

| | Geschlecht | | | Alter | | | | | Girokonto | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|--|-------------|-------------------------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | 18 - 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 Jahre und älter | Sparkasse | Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank | Direktbank | Privatbank mit Filialgeschäft |
| | A | A | B | A | B | C | D | E | A | B | C | D |
| Basis | 1025 | 510 | 515 | 180 | 171 | 158 | 221 | 295 | 396 | 222 | 138 | 224 |
| Weniger als 50 Euro | 300 29.3% | 141 27.6% | 159 30.9% | 59 32.8% | 51 29.8% | 51 32.3% | 59 26.7% | 80 27.1% | 90 22.7% | 74 33.3% | 56 40.6% | 63 28.1% |
| 50 bis 99 Euro | 273 26.6% | 142 27.8% | 131 25.4% | 31 17.2% | 47 27.5% | 54 34.2% | 60 27.1% | 81 27.5% | 132 33.3% | 75 33.8% | 11 8.0% | 48 21.4% |
| 100 bis 200 Euro | 141 13.8% | 72 14.1% | 69 13.4% | 25 13.9% | 28 16.4% | 15 9.5% | 28 12.7% | 45 15.3% | 82 20.7% | 25 11.3% | 7 5.1% | 26 11.6% |
| Mehr als 200 Euro | 42 4.1% | 21 4.1% | 21 4.1% | 16 8.9% | 12 7.0% | 3 1.9% | 5 2.3% | 6 2.0% | 24 6.1% | 6 2.7% | 4 2.9% | 6 2.7% |
| Ich zahle keine Gebühren für mein Girokonto | 187 18.2% | 101 19.8% | 86 16.7% | 36 20.0% | 25 14.6% | 27 17.1% | 46 20.8% | 53 18.0% | 28 7.1% | 20 9.0% | 56 40.6% | 66 29.5% |
| Das weiß ich nicht | 82 8.0% | 33 6.5% | 49 9.5% | 13 7.2% | 8 4.7% | 8 5.1% | 23 10.4% | 30 10.2% | 40 10.1% | 22 9.9% | 4 2.9% | 15 6.7% |
| Zahlen Gebühren für ihr Girokonto (inkl. weiß nicht) | 838 81.8% | 409 80.2% | 429 83.3% | 144 80.0% | 146 85.4% | 131 82.9% | 175 79.2% | 242 82.0% | 368 92.9% | 202 91.0% | 82 59.4% | 158 70.5% |

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F3: Wann hat Ihre Bank zum letzten Mal die Gebühren für Ihr hauptsächlich genutztes Girokonto erhöht oder neue Gebühren eingeführt? Bitte berücksichtigen Sie nicht nur Kontoführungsgebühren, sondern z.B. auch Kosten für die Ausstellung der Debit- oder EC-Karte (Girocard) und alle weiteren Gebühren (etwa für Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge oder fürs Geldabheben).

| | Geschlecht | | | Alter | | | | | Girokonto | | | |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------|--|-------------|-------------------------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | 18 - 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 Jahre und älter | Sparkasse | Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank | Direktbank | Privatbank mit Filialgeschäft |
| | A | A | B | A | B | C | D | E | A | B | C | D |
| Basis | 838 | 409 | 429 | 144 | 146 | 131 | 175 | 242 | 368 | 202 | 82 | 158 |
| In den letzten 12 Monaten | 191 22.8% | 90 22.0% | 101 23.5% | 40 27.8% | 35 24.0% | 25 19.1% | 35 20.0% | 56 23.1% | 90 24.5% | 50 24.8% | 14 17.1% | 28 17.7% |
| Vor 1 bis 2 Jahren | 221 26.4% | 111 27.1% | 110 25.6% | 38 26.4% | 39 26.7% | 39 29.8% | 43 24.6% | 62 25.6% | 99 26.9% | 58 28.7% | 22 26.8% | 34 21.5% |
| Vor 2 bis 3 Jahren | 86 10.3% | 46 11.2% | 40 9.3% | 18 12.5% | 26 17.8% cDE | 12 9.2% | 12 6.9% | 18 7.4% | 38 10.3% | 18 8.9% | 10 12.2% | 20 12.7% |
| Vor über 3 Jahren | 65 7.8% | 31 7.6% | 34 7.9% | 5 3.5% | 11 7.5% | 13 9.9% a | 13 7.4% | 23 9.5% a | 32 8.7% | 9 4.5% | 8 9.8% | 15 9.5% |
| Das weiß ich nicht | 275 32.8% | 131 32.0% | 144 33.6% | 43 29.9% | 35 24.0% | 42 32.1% | 72 41.1% aB | 83 34.3% b | 109 29.6% | 67 33.2% | 28 34.1% | 61 38.6% a |

Filter: Nur Befragte, die laut F3 Gebühren für ihr Girokonto zahlen.

* Signifikanzen: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...

INNOFACT AG
Verivox
Kontogebühren

F4: Stellen Sie sich vor, Ihre Bank will die Gebühren für Ihr hauptsächlich genutztes Girokonto anheben. Bis zu welcher Höhe würden Sie höhere Kontokosten akzeptieren und ab welcher Kostensteigerung würden Sie die Bank wechseln?

| | Geschlecht | | | Alter | | | | | Girokonto | | | |
|---|--------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--|--------------------|-------------------------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | 18 - 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 Jahre und älter | Sparkasse | Volks- und Raiffeisenbank, PSD Bank oder Sparda-Bank | Direktbank | Privatbank mit Filialgeschäft |
| | A | A | B | A | B | C | D | E | A | B | C | D |
| Basis | 1025 | 510 | 515 | 180 | 171 | 158 | 221 | 295 | 396 | 222 | 138 | 224 |
| Schon bei Kostensteigerungen bis 25 Euro jährlich würde ich wechseln. | 408 39.8% | 192 37.6% | 216 41.9% | 79 43.9% | 74 43.3% | 74 46.8% de | 78 35.3% | 103 34.9% | 136 34.3% | 75 33.8% | 83 60.1% ABD | 94 42.0% |
| Bei Kostensteigerungen von 26 bis 50 Euro jährlich würde ich wechseln. | 261 25.5% | 141 27.6% | 120 23.3% | 45 25.0% | 45 26.3% | 36 22.8% | 60 27.1% | 75 25.4% | 94 23.7% | 68 30.6% c | 28 20.3% | 62 27.7% |
| Bei Kostensteigerungen von 51 bis 100 Euro jährlich würde ich wechseln | 145 14.1% | 87 17.1% B | 58 11.3% | 33 18.3% e | 23 13.5% | 28 17.7% | 27 12.2% | 34 11.5% | 71 17.9% cd | 32 14.4% | 13 9.4% | 24 10.7% |
| Bei Kostensteigerungen über 100 bis 200 Euro jährlich würde ich wechseln. | 46 4.5% | 23 4.5% | 23 4.5% | 5 2.8% | 9 5.3% c | 2 1.3% | 13 5.9% c | 17 5.8% c | 21 5.3% | 8 3.6% | 2 1.4% | 13 5.8% c |
| Erst bei Kostensteigerungen über 200 Euro würde ich wechseln. | 11 1.1% | 7 1.4% | 4 0.8% | 1 0.6% | 2 1.2% | 2 1.3% | 2 0.9% | 4 1.4% | 9 2.3% b | 0 | 1 0.7% | 1 0.4% |
| Ein Bankwechsel käme für mich generell nicht in Frage. | 154 15.0% | 60 11.8% | 94 18.3% A | 17 9.4% | 18 10.5% | 16 10.1% | 41 18.6% Abc | 62 21.0% ABC | 65 16.4% c | 39 17.6% c | 11 | 30 13.4% |

* Signifikanz: (5%-Niveau) a b c ... / (1%-Niveau) A B C ...