

## **Erstinformation gemäß §15 Versicherungsvermittlungsverordnung (Stand 09.2021)**

asuro gmbh  
vertreten durch die Geschäftsführung  
Hohemarkstraße 22  
61440 Oberursel  
Tel.: 069 / 6677805 -0  
E-Mail: [info@asuro.de](mailto:info@asuro.de)

Die asuro gmbh ist als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung unter der Registrierungsnummer D-PT31-8KYVY-68 bei der zuständigen Erlaubnisbehörde - Industrie- und Handelskammer Frankfurt am Main, Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt am Main, <https://www.frankfurt-main.ihk.de> - gemeldet und eingetragen.

Dies kann unter Angabe des Firmennamens oder der Registrierungsnummer im Finanzanlagenvermittlerregister unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder bei der gemeinsamen Registerstelle - Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK), Breite Straße 29, D-10178 Berlin, Telefon: + 49 30 20308 0, [www.dihk.de](http://www.dihk.de) - überprüft werden.

### **Beratungsleistung und Information über Vergütungen und Zuwendungen**

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung (Courtage) für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt das jeweilige Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte, bei denen die Vergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

### **Beteiligungen**

Die asuro gmbh hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der asuro gmbh.

### **Beschwerde sowie Information zu den Schlichtungsstellen und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren**

Sofern Sie mit den Dienstleistungen der asuro gmbh einmal nicht zufrieden sein sollten, können Beschwerden unter [info@asuro.de](mailto:info@asuro.de) oder Tel.: 069 / 6677805 -0 an uns gerichtet werden. Unser Beschwerdemanagement sieht vor, dass wir Ihre Beschwerde in jedem Fall intern prüfen und Ihnen eine schriftliche Stellungnahme zukommen lassen werden.

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Telefon: 0800 3696000 (Inland), +49 30 20605899 (Ausland)  
Telefax: 0800 3699000 (Inland), +49 30 20605898 (Ausland)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Betrifft die Beschwerde die Vermittlung einer privaten Krankenversicherung, besteht die Zuständigkeit des Ombudsmanns Private Kranken- und Pflegeversicherung.

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Telefon: +49 800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Telefax: +49 30 20458931  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

### **Berufsrechtliche Regelungen**

- § 34d Gewerbeordnung (GewO)
- §§ 59-68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
- Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Informationen gemäß § 60 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz**

In den Vergleichen sind nicht alle im Markt aktiven Versicherer und Versicherungstarife abgebildet, weshalb es sich hierbei nur um eine entsprechend eingeschränkte Versicherer- und Vertragsauswahl handelt.

Grund für diese eingeschränkte Auswahl ist, dass manche Versicherer nicht oder nur eingeschränkt am Vergleich teilnehmen, weil sie entweder keine Tarifdaten oder Preise zur Verfügung stellen können oder auf eigenen Wunsch nicht gelistet werden wollen oder keine Courtagevereinbarung mit uns haben.