

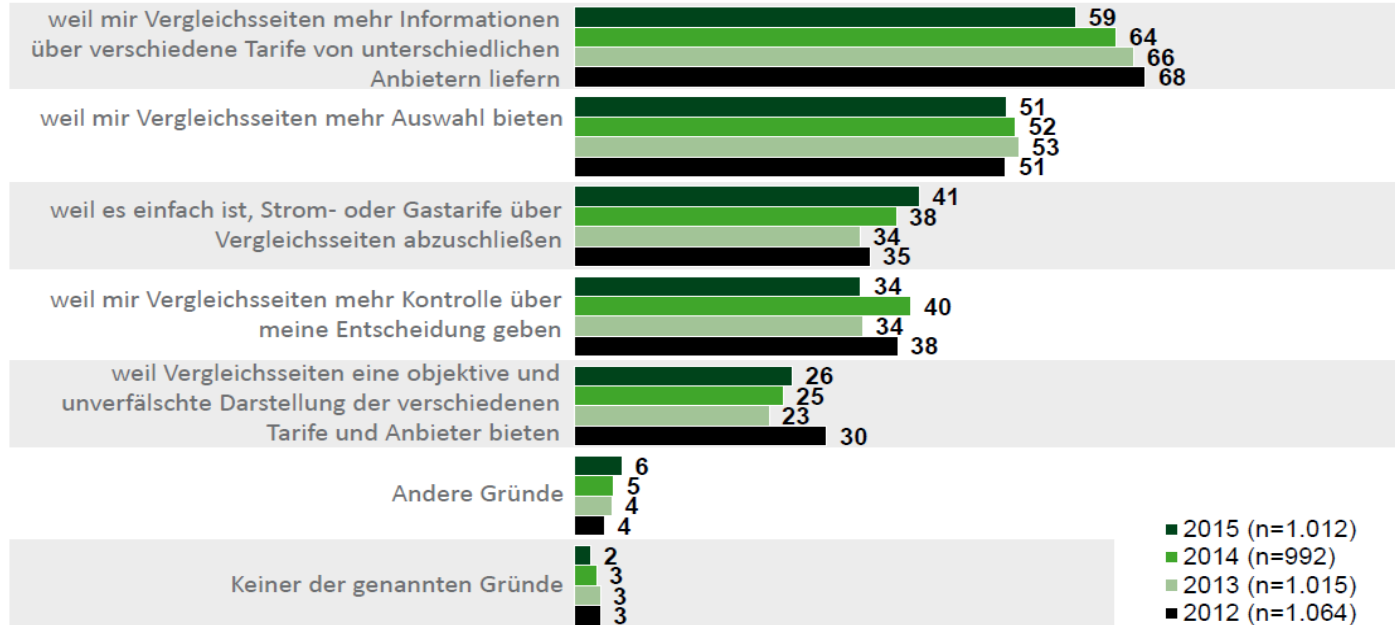


Umfrage zu Energie-Vergleichsseiten

Nutzerverhalten und Entscheidungskriterien

Vorteile von Energie-Vergleichsseiten

Aus welchen Gründen nutzen Sie Vergleichsseiten?

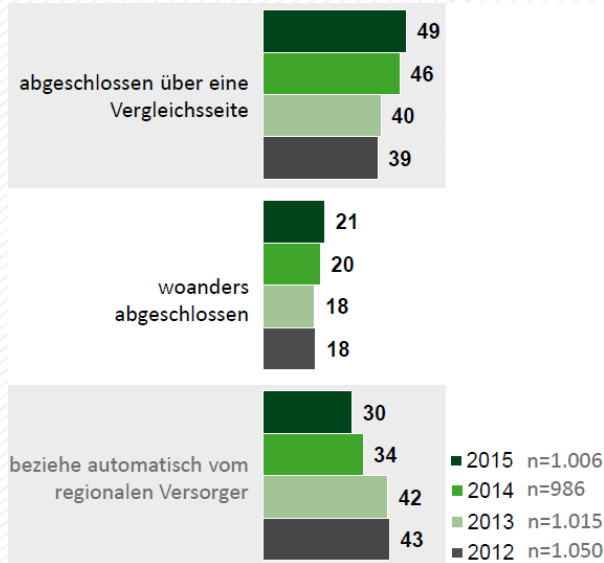


Angaben in Prozent; Basis: alle Befragten; Gestützte Abfrage; Mehrfachnennungen

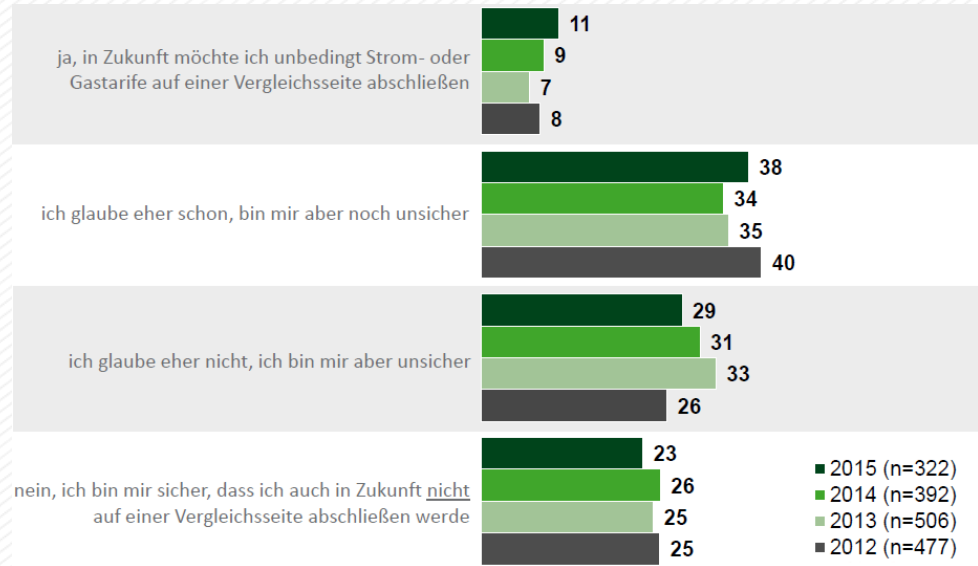
Quelle: YouGov (2015): ComparisonCheck Energie 2015

Abschlusskanal / Abschlussbereitschaft

Wie sind Sie zu Ihrem jetzigen Stromanbieter gekommen?



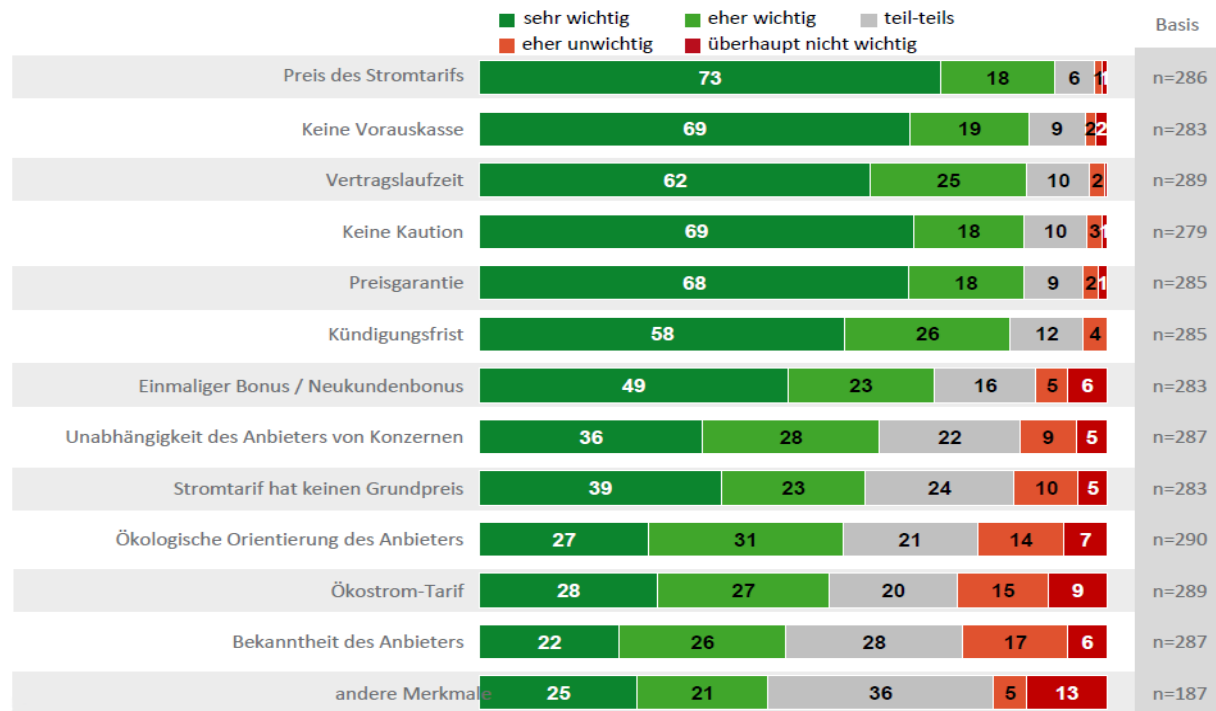
Sie haben noch nie auf einer Vergleichsseite einen Strom- oder Gasstarif abgeschlossen. Haben Sie das in naher Zukunft vor?



Quelle: YouGov (2015): ComparisonCheck Energie 2015

Entscheidungskriterien beim Stromwechsel

Wie wichtig waren Ihnen folgende Merkmale beim Wechsel des Stromtarifs?



Angaben in Prozent

Basis: nur Befragte, die in den letzten 3 Monaten einen Stromtarif über eine VS abgeschlossen haben oder sich informiert haben.

Gestützte Abfrage

Quelle: YouGov (2015): ComparisonCheck Energie 2015